

## « MA VALISE DE SOLUTIONS »

Enseigner la résolution de conflits



Inviter les enfants à participer activement à toutes les étapes de la résolution de leurs conflits. **Un cadeau qui porte fruits.**



## À qui s'adresse l'outil?



L'outil *Ma valise de solutions* s'adresse tant aux éducateurs/trices en petite enfance qu'aux enseignants/tes au préscolaire à la recherche de matériel pédagogique pour soutenir de façon efficace l'enseignement de la résolution de conflits chez les tout-petits. Une version destinée aux parents est également disponible.

## Âge ciblé

Lors de sa conception, cet outil visait particulièrement les enfants âgés entre 2 ans et demi et 6 ans. Il peut également s'avérer pertinent auprès d'enfants un peu plus âgés ou ayant des besoins particuliers, suivez votre inspiration!

## Comportements ciblés



Lorsqu'un conflit éclate entre des enfants, nous assistons fréquemment à des comportements inadéquats qui peuvent susciter en nous des réactions d'intensités diverses. D'une part, nous pouvons être témoin de *stratégies d'agression*, telles que : crier, frapper, pousser, tirer, arracher, pleurnicher, lancer, égratigner ou insulter. D'autre part, nous pouvons être confrontés à des *stratégies de retrait*, telles que bouder, s'éloigner, se retirer, abdiquer, se plaindre pour obtenir de l'aide ou ne pas se défendre. Des stratégies tout à fait normales en petite enfance!

Pour intervenir de façon efficace, il importe de se rappeler que les jeunes enfants expriment leurs émotions en étant actifs physiquement ou en utilisant un langage qui va démontrer clairement et physiquement ce qu'ils ressentent. Mathis qui frappe ou qui menace de griffer et Myriam qui s'éloigne en boudant longuement la tête repliée sur les genoux illustrent bien cette réalité.



## Rôle de l'adulte

Pour enseigner la résolution de conflits, nous devons choisir de délaissier notre rôle d'arbitre au profit de celui d'enseignant, et ainsi accepter que les conflits soient des occasions d'apprentissage tant pour les enfants que pour nous-mêmes. Nous pourrions alors faire éclore des comportements plus adéquats.

## Comment utilise-t-on cet outil?

En voici une illustration. Isabelle observe au loin Simon, 4 ans et Alicia, 3 ans qui enfilent des costumes de pompiers. Un conflit éclate et les enfants en viennent aux cris et aux coups. Isabelle s'approche. Elle reconnaît verbalement qu'ils vivent un problème et nomme les émotions de chacun. Elle les invite à se diriger vers le tableau de résolution de conflit.

Avec son soutien, Simon et Alicia expliquent ce qu'ils ressentent en apposant l'expression émotive appropriée sur chacun des personnages de chatons. Par la suite, ils essaient d'identifier de meilleures solutions afin de résoudre leur différend. Pour ce faire, ils se réfèrent aux huit cartes illustrant différentes stratégies.



Isabelle complète la résolution de conflit en aidant les enfants à évaluer leurs solutions et prend soin de les féliciter d'avoir identifié les émotions et les solutions.

## Apprentissages favorisés

Ainsi, en appuyant nos interventions éducatives sur l'outil *Ma valise de solutions*, nous apprendrons à l'enfant à :

- exprimer ses émotions;
- exprimer ses idées, ses pensées;
- à écouter les émotions et les idées de l'autre;
- à identifier des solutions;
- à choisir des solutions et;
- à les expérimenter.

Cet outil favorise donc le raisonnement, l'analyse, la prise de décision, le langage, la créativité, l'écoute de l'autre, l'écoute de soi, l'empathie, l'affirmation de soi, etc.



## Matériel inclus

Toutes les fiches format lettre (8 ½" x 11") sont imprimées en couleur sur du carton. Les planchettes format registre (11" x 17") sont imprimées en couleur sur papier ivoire. **À noter que vous devez plastifier et assembler vous-même le matériel.**

### Version destinée aux milieux de garde et au préscolaire

- 2 planchettes représentant les 3 étapes de réflexion, *format registre*.
- 1 planchette représentant les émotions de base, *format registre*.
- 3 fiches d'expressions faciales.
- 8 petites cartes de solutions en double exemplaire.
- 8 grandes cartes de solutions *format lettre*.
- 1 fiche mémo aux parents.
- Mémo à distribuer aux enfants.
- Un guide d'utilisation.



### Version destinée aux parents

- 1 planchette **non plastifiée** représentant les 3 étapes de réflexion, *format registre*.
- 8 petites cartes de solutions plastifiées.
- 1 fiche plastifiée d'expressions faciales.
- Un guide d'utilisation.



## **Pour commander**

### **Version destinée aux milieux de garde et au préscolaire**

L'outil *Ma valise de solutions* est disponible au coût de 35 \$, auquel montant s'ajoutent de frais d'envoi postal de 3\$ pour chaque commande. Pour faciliter le paiement, une facture et une enveloppe préaffranchie accompagneront l'envoi.

### **Version destinée aux parents**

L'outil *Ma valise de solutions* est disponible au coût de 25 \$ (frais d'envoi postal inclus). Pour faciliter le paiement, une facture et une enveloppe préaffranchie accompagneront l'envoi.

Pour commander l'outil *Ma valise de solutions*, veuillez écrire à l'adresse suivante : [valisedesolutions@gmail.com](mailto:valisedesolutions@gmail.com)

Veuillez joindre à votre commande les renseignements suivants :

- milieux de garde ou parents
- le nombre d'exemplaire désiré
- votre adresse
- votre numéro de téléphone
- Comment avez-vous appris l'existence de cet outil?

Dans les jours qui suivront, vous recevrez une confirmation de réception de votre commande.

## Formation sur la résolution de conflits

Une formation a été élaborée spécifiquement à l'intention des adultes oeuvrant en petite enfance qui souhaitent développer une solide expertise en résolution de conflits. Un modèle éprouvé de résolution de conflits reposant sur 5 étapes est exposé. Pour chacune des étapes, le participant est invité à cibler les interventions éducatives à privilégier ainsi que les pièges à éviter. Vous êtes invité à consulter le descriptif de cet atelier.

### Apprendre à résoudre mes conflits : un outil indispensable

Là, dans le coin cuisine, Maryse observe Jasmin et Chloé qui jouent ensemble. Ils sont totalement absorbés. Puis, le conflit éclate... Calmement, elle s'approche. Elle se remémore les étapes de la résolution de problèmes qu'elle a pratiquées en atelier. Confiante, elle s'appuie sur des constats récents de recherche. Attentive, elle mise sur l'apprentissage actif. Alerté et enthousiaste, elle se pratique à parcourir les étapes et à éviter les pièges y étant associés. Maryse a accepté de délaissier son rôle d'arbitre au profit de celui d'enseignant. Elle accepte ainsi que les conflits soient des occasions d'apprentissage tant pour les enfants que pour elle-même.

